

Tento projekt je spolufinancován z prostředků ESF a státního rozpočtu ČR.

Politika systému managementu společnosti

Naše společnost se zabývá elektronikou zejména pro průmyslové aplikace: datovými komunikacemi, měřicí technikou, monitorováním výroby, aplikacemi na zakázku, zakázkovou výrobou hardware a software. Zákazníkům poskytujeme vysoce kvalitní a specifické produkty – převodníky rozhraní, měřicí moduly, teploměry, monitorovací moduly atd.

Protože současná elektronika nabývá stále větší složitosti a naše společnost se zabývá speciálními zařízeními, je naší zásadou poskytnout zákazníkovi co nejdokonalejší technickou podporu. To se týká i případu, kdy zákazník není schopen přesně specifikovat požadované technické parametry. Mezi hlavní marketingové nástroje patří právě technická podpora a také možnost vyzkoušení našich produktů.

Náš přístup je založený na myšlence partnerství se zákazníkem, kterou považujeme za naprosto klíčovou. Lišíme se totiž nejen svými produkty, ale zejména přístupem a úrovní služeb. Při spolupráci se zákazníky a partnery vždy dbáme na to, aby vzájemný vztah byl již od začátku oboustranně vyvážený a postavený na dlouhodobé úspěšné spolupráci.

Nasloucháme našim zákazníkům a hledáme pro ně optimální reálné řešení jejich potřeb. Naši zákazníci se mohou spolehnout na vysokou úroveň našich služeb a na naši rychlou reakci na jejich požadavky.

Našimi pravidly jsou:

1. Orientace na zákazníka. Snažíme se porozumět současným požadavkům našich zákazníků i předvídat požadavky budoucí, plnit jejich přání a překonávat očekávání,
2. Jednotný cíl a směr vývoje naší firmy je určován odborným vedením,
3. Naši zaměstnanci jsou na všech úrovních jádrem naší firmy. Naši zákazníci mají právo očekávat jen to nejlepší od proškolených odborníků, jejichž kvalifikaci se snažíme stále zvyšovat,
4. Veškeré činnosti, zdroje a výstupy naší práce jsou řízeny jako procesy, což umožňuje dosahovat efektivních výsledků,
5. Základem naší práce je systémový přístup k řešení problémů. Řízení systému navzájem souvisejících procesů nám umožňuje neustále zlepšovat naši výkonnost,
6. Cílem naší firmy vždy bylo a je neustálé zlepšování našich služeb a činností,
7. Veškerá rozhodnutí jsou v naší firmě založena na precizní analýze dostupných údajů a informací,
8. Snažíme se vytvářet a upevňovat oboustranně prospěšné dodavatelsko – odběratelské vztahy,

Díky těmto pravidlům se lišíme nejen svými produkty, ale zejména přístupem a úrovní služeb. Vrcholové vedení společnosti se zavazuje, že politika je aktualizována tak, aby neustále odpovídala povaze a rozsahu naší činnosti, environmentálních aspektů, výrobků i služeb.

V Praze dne 01.04.2008, aktualizováno 01.04.2014

Ing. Pavel Poucha
Jednatel